VAN JAC ONLINE STORE

この度はホームページストアにご来店いただき、誠にありがとうございます。
末永くご愛用いただくために下記の内容をご覧くださいませ。

ご購入された商品が届きましたら

ご注文の商品が到着しましたら、8 日以内に「商品にキズや不具合がないか」「ご注文内容に誤りがないか」を必ずご確認ください。

・商品のアテンションタグ及び、商品に縫い付けてある洗濯表記タグをよくご覧いただき、
商品の取り扱い、洗濯方法をご確認ください。

・商品に同梱している「納品書」を必ず保管していただきますようお願い致します。

返品について

返品希望の場合は商品到着後、8 日以内に以下の「返品連絡用紙」を記載の上、弊社へご返送ください。

・返品は未着用、未使用 (試着は可) に限り、タグ、付属品が揃っている商品に限らせていただきます。

・裾上げ済商品、WEB MADE 商品、受注生産商品は返品対象外となります。

※下げ札タグ等の付属品は切らずにそのまま付けてご返送ください。

※商品の不良、届いた商品が注文と異なる場合は、申し訳ございませんが弊社までご連絡ください。
ご連絡いただいた後、お手数ではございますが着払いにて弊社へご返送ください。

【サイズ / カラーの交換について】

サイズ / カラー交換希望の場合は、ONLINE STORE より再度ご注文をお願い致します。お手持ちの返品希望商品は「返品連絡用紙」を記載の上、弊社へご返送ください。

希望商品が ONLINE STORE にて在庫切れの場合がございます。予めご了承ください。

【返品の注意点】

返品の場合、送料、手数料を除く商品代金のみのご返金となります。

すでにクレジットカード決済が確定している場合は、引き落とし後にクレジットカード会社より商品代金のみ返金となります。確定日は各クレジット会社へお問い合わせください。

お支払い方法が銀行振込、代金引換の方のご返金は、弊社から銀行振込にてご返金致します。

以下「返品連絡用紙」に記載の上、返品商品とともに弊社へ元払いにてご返送ください。

返品に関する詳細につきましては ONLINE STORE 内の「はじめてのお客様へ」よりご確認ください。

送付先
〒111-0051　東京都台東区蔵前 4 丁目 11 番 6 号　KUGA ビル 9F　株式会社ヴァンヂャケット　ホームページ担当

お問い合わせ　MAIL : info@van.co.jp　TEL : 03-5829-9008　平日 10:00 - 18:00 (土日祝日休業)

キリトリ

返品連絡用紙

イメージ違いやサイズ違いなどのお客様のご都合による返品の送料は、恐れ入りますがお客様負担となりますのでご了承ください。

お名前

注文コード

**お支払い方法が銀行振込、代金引換の方のご返金は、
商品代金のみ弊社から銀行振込にてご返金いたします。**

・銀行名　**・支店名**

・口座種別　**・口座名義**

・口座番号

返品理由
お手数ですがご記入ください。